고객사	아크
제안 범위	에이원네트웍스 모니터링 관제솔루션 제공 및 24시간 365일 맞춤형 관제 모니터링 대행
구축 솔루션	모니터링 솔루션, 관제 모니터링 대행

고객사 요청 사항

고객사 보안, 서버, 네트워크, 등에 관한 모니터링 솔루션 필요
서비스 운영기준 충족을 위한 독립 모니터링 솔루션 구축이 의무적인 고객
24시간 365일 모니터링 관제 및 비상연락망 운용 및 응급조치가 필요한 고객
KT-IDC내 모니터링 관제 및 장비 반출입등 지원 업무

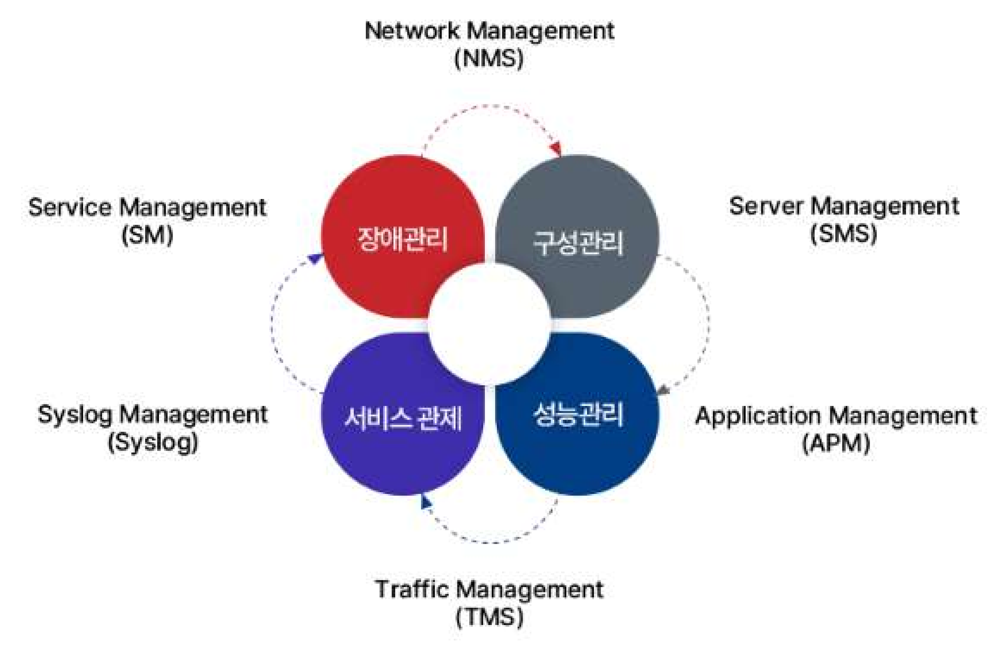
제안사 역할

IDC 통합관제용 모니터링 솔루션 제공 (IDC 사업자 및 서비스 제공사)
분당 KT-IDC내 모니터링 관제 센터 운영으로 고객사 외부 관제 모니터링 대행
고객사별 맞춤형 관제 모니터링 대행 서비스. 모니터링 솔루션 제공 (보안, 인프라, 서버 반출입 등)

도입효과

24시간 365일 관제 모니터링 제공 및 콜센터 운영으로 서비스 연속성 보장
모니터링 관제 대행 서비스로 관제 인원 고용 비용 절감
장애 시 자동 장애 통보 및 비상 연락망 체계에 의한 장애 통보

맞춤형 관제 모니터링 범위



관제대상	구성모듈	서비스관제	인프라관제	통합 UI
1	2	3	4	5
네트워크/보안 서버 www, DMS, 메일서비스	NMS SMS 서비스모듈	서비스 품질관리 트래픽 분석 로그감시 접근권한 통제	구성관리 성능관리 장애관리 노드관리	성능관리 구성관리 서비스 관제 보고서

장애 접수 헬프데스크 운영

대표전화 : 1544-6191 **접수시간 :** 24시간 X 365일 접수 가능 **근무장소 :** 분당 KT-IDC 내 에이원 모니터링 관제실

에이원네트웍스 제공: 모니터링 솔루션 임대

새로운 개념의 통합 상황판

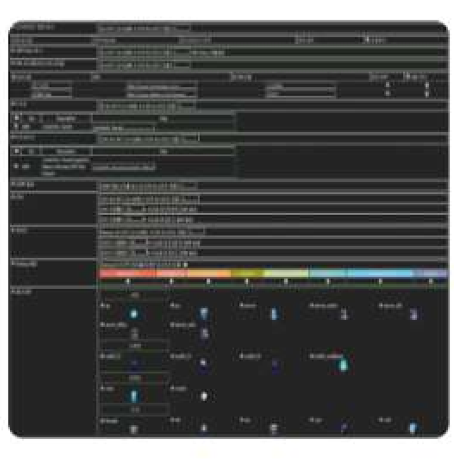
다양한 형태의 대쉬보드

- 서비스 관제를 목적으로 하는 다양한 구성
- 관리시스템의 직관적인 모니터링 기능 구현
- 장애 / 성능 분석을 위한 통합 도구로 활용
- 손쉬운 Customizing 기능을 이용한 다양한 응용
- 혁신적인 UI 기술의 빠르고 안정적 엔진
- 다양한 Browser 지원

손쉬운 운영환경

노드별 구성관리

- 노드/그룹 관리
- 사용자 관리
- 이벤트 관리
- 이력 관리
- 시스템 관리



노드별 구성관리

· 소속 그룹 및 장비그룹
· SNMP 및 장비 유형 선정
· 백업 설정
· 인터페이스 임계치 설정
· 인가/비인가 포트 감시, ARP Entry 감시, URL 감시 설정
· FAN 및 Power 설정
· ICMP 응답, CPU 및 Memory 감시 설정
· SysLog 설정
· 웹아이콘 설정

그룹별 구성관리

· 소속 그룹 및 장비그룹
· SNMP 및 장비 유형 선정
· 인가/비인가 포트 감시, URL 감시 설정
· 웹아이콘 설정
· 그룹내 장비현황 / 노드 순서
· 그룹별 임계치 설정

손쉬운 운영환경

- 노드, 그룹별맵을 이용한 관리
- 이벤트 제공으로 신속한 장애 대처
- 다양한 장애 탐지 루틴 적용
- 최적화된 웹 기술로 빠른 속도 제공

종합 상황판

세부 요소별 장애

· 시스템 장애 / 인터페이스 장애 / 그룹별 장애
· 노드 알람 / 리소스 알람

장애 리스트

· 시스템별 장애 내역
· 장애발생시간 / 종료시간 / 지속시간

그룹별 장애현황

· 3단계 루틴 탐지로 (ICMP, SNMP, Rshell)무결성 확보

노드별 장애현황

· CPU 및 메모리 현황
· 인터페이스, 파일시스템, 세션 및 프로세스의 현황

손쉬운 운영환경

- 장비별 자원 성능 정보
- 모듈 정보 관리
- L4/VPN/보안장비/QoS 성능분석
- Routing Protocol 성능관리
- Interface 무결성 검증
- Traffic 성능 분석 및 관리

종합 상황판

Top N

· 시스템 개요
· CPU 및 Memory 사용률
· 온도센서 현황
· FAN 및 Power 현황
· 인터페이스 및 모듈 현황

장비별 성능현황

네트워크 인프라

· 시스템 개요
· CPU 및 Memory 사용률
· 온도센서 현황
· FAN 및 Power 현황
· 인터페이스 및 모듈 현황

서버 인프라

· 시스템 개요
· CPU 및 (가상)Memory 사용률
· Session 현황
· 인터페이스 현황
· 파일시스템 및 디스크 I/O현황
· 프로세스 현황